ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| от | 20.08.2013 |  | № | 1724 |  | г. Кемерово |

Об утверждении Перечня государственных

услуг (работ), оказываемых образовательными

организациями, учреждениями образования,

подведомственными департаменту образования

и науки Кемеровской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Перечень государственных услуг (работ), оказываемых образовательными организациями, учреждениями образования, подведомственными департаменту образования и науки Кемеровской области.

2. Признать утратившим силу приказа департамента образования и науки Кемеровской области от 23.03.2011 № 620 «Об утверждении Примерного отраслевого перечня государственных услуг (работ), оказываемых образовательными учреждениями, учреждениями образования Кемеровской области».

3. Начальнику правления перспективного развития образования и информационной работы Ю.А. Лях разместить приказ на официальном сайте департамента образования и науки Кемеровской области в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник департамента |  |  А.В. Чепкасов |

Приложение № 1

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение к приказу ДОиН КОот 20.08.2013 № 1724 |

**Перечень государственных услуг (работ),**

**оказываемых образовательными организациями,**

**учреждениями образования, подведомственными**

**департаменту образования и науки**

**Кемеровской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование государственной услуги** | **Категории потребителей государственной услуги** | **Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги** | **Показатели, характеризующие качество государственной услуги** | **Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Раздел 1. Государственные услуги |
| 1 | Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования | Физические лица | Количество воспитанников, осваивающих программу дошкольного образования | Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года;Уменьшение количества дней, фактически пропущенных воспитанниками в дошкольной образовательной организации;Доля педагогических работников, имеющих высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «образование и педагогика» | Образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования |
| 2 | Услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях | Физические лица | Число воспитанников | Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием;Снижение количества заболеваний детей;Отсутствие случаев детского травматизма во время пребывания в дошкольной организации | Дошкольные образовательные организации, образовательные организации для детей дошкольного и младшего школьного возраста |
| 3 | Реализация программ основного общего и среднего общего образования | Категории, определенные уставами образовательных организаций  | Количество воспитанников (чел) | Результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов (абсолютная и качественная успеваемость) по математике и русскому языку (обязательным предметам)Процент выпускников образовательной организации, продолживших обучение и/или трудоустроившихся Процент обоснованных жалоб потребителей (воспитанников их родителей (законных представителей)), по которым приняты мерыСоответствие локальных актов образовательных организаций действующим законодательным и нормативным правовым актамКомплектование классов, группУдовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорож-ов»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат»государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. ФельдеГосударственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа»  |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ – образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования | Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование | Количество обучающихся (чел.) | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услугиДостижение определенного уровня качества оказания государственной услугиПроцент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги  | Профессиональные образовательные организации |
| 5 | Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих | Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование | Количество обучающихся (чел.) | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услугиДостижение определенного уровня качества оказания государственной услугиТрудоустройство выпускниковКвалификация мастеров производственного обученияПроцент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги  | Профессиональные образовательные организации |
| 6 | Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена | Физические лица, имеющие основное общее, среднее общее, среднее профессиональное образование (по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих) | Количество студентов(чел.) | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услугиДостижение определенного уровня качества оказания государственной услугиТрудоустройство выпускниковКвалификация мастеров производственного обученияПроцент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги  | Профессиональные образовательные организации |
| 7 | Реализация основных программ профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих | Физические лица с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющие основное общее или среднее общее образование | Количество обучающихся (чел.) | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услугиДостижение определенного уровня качества оказания государственной услугиТрудоустройство выпускниковКвалификация мастеров производственного обученияПроцент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | Профессиональные образовательные организации |
| 8 | Организация летней оздоровительной компании обучающихся | Обучающиеся и студенты профессиональных образовательных организаций, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области | Количество оздоровленных обучающихся, студентов | Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актамНаличие в учреждении института общественного участия в управлении образованиемСохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учрежденияРазмер и рост заработной платы основных работников учрежденияОбоснованность обращений гражданУдовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Государственное казенное учреждение образования «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» |
| 9 | Содержание обучающихся в профессиональных образовательных организациях | Обучающиеся, студенты | Количество обучающихся, студентов(чел.) | Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актамНаличие в учреждении института общественного участия в управлении образованиемСохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учрежденияРазмер и рост заработной платы основных работников учрежденияОбоснованность обращений гражданУдовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Профессиональные образовательные организации |
| 10 | Организация питания обучающихся | Профессиональные образовательные организации, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области, организующие питание обучающихся | Количество образовательных учреждений | Организация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоковОсуществление процесса передачи закупленного для школьных пищеблоков оборудования непосредственного на пищеблоки школОрганизация процесса разработки проектной документации для осуществления ремонтных работ в школьных пищеблокахОрганизация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоков | Профессиональные образовательные организации |
| 11 | Реализация дополнительных профессиональных программ(программ повышения квалификации) в объеме не менее 16 часов | Физические лица – педагогические и руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые | Количество обучающихся (чел.) | Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актамНаличие в учреждении института общественного участия в управлении образованиемРост заработной платы основных работников учрежденияУдовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 12 | Реализация дополнительных профессиональных программ(программ профессиональной переподготовки) в объеме не менее 250 часов | Физические лица – педагогические и руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые | Количество обучающихся (чел.) | Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актамНаличие в учреждении института общественного участия в управлении образованиемРост заработной платы основных работников учрежденияУдовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 13 | Социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом | Физические лица | Количество несовершеннолетних, обратившихся за помощью, либо по предписанию в суд | Доля несовершеннолетних подсудимых, охваченных социально психологическим сопровождением (СПС) от обратившихся или направленных по решению суда;Количество специалистов-психологов, прошедших подготовку и получивших консультации по вопросам организации социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в процессе уголовного судопроизводства;Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | ГУО КОПВЦ психолого-валеологические центры |
| 14 | Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Физические лица | Количество обучающихся(чел) | Укомплектованность кадрами;Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых в полном объеме созданы специальные условия для получения образования в образовательной организации;Доля родителей (законных представителей), обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями и качеством получения образования;Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, успешно прошедших государственную (итоговую) аттестация, экзамен по трудовому обучению | Специальные коррекционные образовательные организации, иные образовательные организации, обеспечивающие образование лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 15 | Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Физические лица | Количество обучающихся воспитанников (чел) | Доля детей, в отношении которых учреждением приняты меры по защите их прав и законных интересов;Доля детей, права которых нарушены в результате действия (бездействия) администрации и работников организации | государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. ФельдеГосударственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа»  |
| 16 | Услуги по оказанию содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание семьи | Физические лица | Количество обучающихсявоспитанников(чел) | Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание семьи;Отсутствие возвратов детей, переданных на воспитание в семьи граждан в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Учреждения и органы, осуществляющие функции по опеке и попечительству |
| 17 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ в организациях дополнительного образования детей | Физические лица | Количество обучающихся(чел) | Охват детей в возрасте преимущественно от 6-18 лет услугами учреждения;Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги;Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года;Процент обучающихся, принявших участие в областных, всероссийских массовых мероприятиях с обучающимися;Процент обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских мероприятий с обучающимися | Организации дополнительного образования детей |
| 18 | Услуги по содержанию обучающихся, воспитанников в образовательных организаций | Физические лица | Число обучающихся, воспитанников, студентов, слушателей |  Количество случаев самовольного ухода воспитанников из организации; Количество правонарушений, совершенных воспитанниками; Количество случаев жесткого обращения с воспитанниками; Доля воспитанников, обеспеченных в полном объеме одеждой, мягким инвентарем в соответствии с нормативами; Обеспечение безопасности обучающихся; Доля обучающихся, охваченных горячим питанием; Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг | государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. ФельдеГосударственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа» государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорож-ов»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат» |
| 19 | Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей | Физические лица | Число обучающихся | Достижение определенного объема оказание государственной услуги. Доля выявленных детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, успешно освоивших образовательную программу в соответствии с данными ПМПК рекомендациями; Доля родителей (законных представителей) детей, удовлетворенных условиями и качеством проведения обследования детей в ПМПК и данными рекомендациями | Психолого-медико-педагогические комиссии |
| 20 | Проведение фундаментальных научных исследований | Интересы общества | Количество изданных научных, научно-методических статей, пособий, разработок |  Укомплектованность кадрами, имеющими научную степень; Наличие экспериментальных площадок для проведения научного эксперимента; Выпуск монографий, материалов научных конференций, методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 21 | Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации по основным профессиональным образовательным программам послевузовского профессионального образования, выданных до 01.09.2013 г. | Физические лица | Число обучающихся (чел.) | - | Организации дополнительного профессионального образования |
| 22 | Реализация дополнительных общеобразовательных программ  | Физические лица | Число воспитанников (чел.) | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорожников»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат» |
| 23 | Организация отдыха детей и обучающихся | Интересы общества  | Количество оздоровленных детей, обучающихся | Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги; Удельный вес обучающихся, воспитанников, получивших услугу (% от общего количества обучающихся, воспитанников), количество проведенных смен от запланированных | Образовательные организации, иные организации |
| 24 | Обеспечение и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ), и основного государственного экзамена (ОГЭ)Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества образовательных результатов  | Участники и их родители (законные представители): ЕГЭ, ОГЭ,мониторингов,учебных достижений 4-10 классов | Количество участников | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное учреждение «Областной центр мониторинга качества образования» |
| 25 | Организация оздоровления участников образовательного процесса | Руководители муниципальных органов управления образования;Руководящие и педагогические работники образовательных организаций;Специалисты органов управления образования;Молодые исследователи и ученые | Количество человек, получивших медицинское обслуживание | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» |
| 26 | Услуги по проживанию в общежитии | Руководители муниципальных органов управления образования;Руководящие и педагогические работники образовательных организаций;Специалисты органов управления образования;Молодые исследователи и ученые | Количество человек | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» |
| 27 | Психолого-педагогическое и здоровьесберегающее сопровождение | Физические и юридические лица | Количество потребителей | Охват методической, учебно-методической и консультационной работой образовательных учреждений;Количество специалистов, прошедших подготовку по дополнительным образовательным программам, реализуемым ГУО Кемеровский ОПВЦ;Наличие качественного педагогического состава (доля остепененных или имеющих высшую квалификационную категорию) | ГУО Кемеровский ОПВЦ |
| **Раздел 2. Государственные работы** |
| 28 | Проведение прикладных научных исследований | Интересы общества | Количество методических работников | Доля педсостава, повысившего квалификацию, получивших ученую степень; Выпуск методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 29 | Экспериментальные разработки | Интересы общества | Количество образовательных организаций, заявленных для участия в экспериментальной работе  | Выполнение программы эксперимента (полное, частичное, отсутствует); Наличие печатных изданий по ходу и итогам эксперимента;Обсуждение хода и итогов эксперимента (в сети интернет, дискуссионных площадках и др.); Внедрение результатов эксперимента (количество образовательных организаций) | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 30 | Организация и проведение мероприятий научно-методической, методической, образовательной, воспитательной, культурно-массовой, спортивной направленности, профориентационной работы | Интересы общества | Количество проведенных мероприятий | Удовлетворенность потребителей выполненной работой; Достижение определенного объема выполнения государственных работ (% проведенных мероприятий от запланированных) объема | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 31 | Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства и иных конкурсов участников образовательного процесса  | Интересы общества | Количество проведенных мероприятий | Удовлетворительность потребителей выполненной работой; Достижение определенного объема выполнения государственных работ (% проведенных мероприятий от запланированных) объема | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 32 | Организация и проведения научно-методической, информационно-методической, мониторинговой, валеологической работы; Аттестация рабочих мест;Техническое сопровождение аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных организаций | Интересы общества  | Количество обратившихся за услугами; количество проведенных мероприятий | Удовлетворенность потребителей выполненной работой; Охват образовательных организаций методической, учебно-методической и консультационной работой | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 33 | Реализация государственного плана подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства Российской Федерации | Интересы общества | Количество потребителей | Результаты входного тестирования по иностранному языку, компьютерным технологиям, собеседованию с членами приемной комиссии;Сохранность контингента;Выполнение плана мероприятий постпрограммной работы;Процент специалистов, прошедших зарубежную стажировку  | ГУ «Кемеровский региональный ресурсный центр» |
| 34 | Совершенствование организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях | Интересы общества | Количество общеобразовательных организаций |  Процент школьных пищеблоков, отвечающих современным требованиям к организации питания; Процент школьных столовых, обеспеченных специализированным транспортом; Процент общеобразовательных организаций, внедривших учебный курс «Основы здорового питания» в рамках предметов «Окружающий мир», «Природоведение», «Основы безопасности жизнедеятельности».Процент специалистов в сфере школьного питания, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года  | ГАУ КО «Центр социального питания» |
| 35 | Организационно-методическое обеспечение Школьной службы примирения области | Интересы общества | Количество потребителей услуги | Удовлетворенность потребителей выполненной работой;Охват специалистовметодическим, учебно-методическим и консультационнымсопровождением | ГУО КОПВЦорганизации, осуществляющие комплексное здоровьесберегающее и психолого-педагогическое сопровождение |