ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| от | 20.08.2013 |  | № | 1724 |  | г. Кемерово |

Об утверждении Перечня государственных

услуг (работ), оказываемых образовательными

организациями, учреждениями образования,

подведомственными департаменту образования

и науки Кемеровской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Перечень государственных услуг (работ), оказываемых образовательными организациями, учреждениями образования, подведомственными департаменту образования и науки Кемеровской области.

2. Признать утратившим силу приказа департамента образования и науки Кемеровской области от 23.03.2011 № 620 «Об утверждении Примерного отраслевого перечня государственных услуг (работ), оказываемых образовательными учреждениями, учреждениями образования Кемеровской области».

3. Начальнику правления перспективного развития образования и информационной работы Ю.А. Лях разместить приказ на официальном сайте департамента образования и науки Кемеровской области в сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник департамента |  | А.В. Чепкасов |

Приложение № 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу ДОиН КО  от 20.08.2013 № 1724 |

**Перечень государственных услуг (работ),**

**оказываемых образовательными организациями,**

**учреждениями образования, подведомственными**

**департаменту образования и науки**

**Кемеровской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование государственной услуги** | **Категории потребителей государственной услуги** | | **Перечень и единицы измерения показателей объема государственной услуги** | | | **Показатели, характеризующие качество государственной услуги** | **Наименование государственных учреждений (групп учреждений), оказывающих государственную услугу** | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | 6 | |
| Раздел 1. Государственные услуги | | | | | | | | | |
| 1 | Реализация общеобразовательных программ дошкольного образования | | Физические лица | | Количество воспитанников, осваивающих программу дошкольного образования | | Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года;  Уменьшение количества дней, фактически пропущенных воспитанниками в дошкольной образовательной организации;  Доля педагогических работников, имеющих высшее или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «образование и педагогика» | Образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования | |
| 2 | Услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях | | Физические лица | | Число воспитанников | | Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием;  Снижение количества заболеваний детей;  Отсутствие случаев детского травматизма во время пребывания в дошкольной организации | Дошкольные образовательные организации, образовательные организации для детей дошкольного и младшего школьного возраста | |
| 3 | Реализация программ основного общего и среднего общего образования | | Категории, определенные уставами образовательных организаций | | Количество воспитанников (чел) | | Результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов (абсолютная и качественная успеваемость) по математике и русскому языку (обязательным предметам)  Процент выпускников образовательной организации, продолживших обучение и/или трудоустроившихся  Процент обоснованных жалоб потребителей (воспитанников их родителей (законных представителей)), по которым приняты меры  Соответствие локальных актов образовательных организаций действующим законодательным и нормативным правовым актам  Комплектование классов, групп  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорож-ов»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат»  государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде  Государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа» | |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ – образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования | | Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование | | Количество обучающихся (чел.) | | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги  Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | Профессиональные образовательные организации | |
| 5 | Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих | | Физические лица, не имеющие основное общее или среднее общее образование | | Количество обучающихся (чел.) | | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги  Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги  Трудоустройство выпускников  Квалификация мастеров производственного обучения  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | Профессиональные образовательные организации | |
| 6 | Реализация основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена | | Физические лица, имеющие основное общее, среднее общее, среднее профессиональное образование (по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих) | | Количество студентов  (чел.) | | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги  Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги  Трудоустройство выпускников  Квалификация мастеров производственного обучения  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | Профессиональные образовательные организации | |
| 7 | Реализация основных программ профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих | | Физические лица с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости), не имеющие основное общее или среднее общее образование | | Количество обучающихся (чел.) | | Изменение, достижение определенного объема оказания государственной услуги  Достижение определенного уровня качества оказания государственной услуги  Трудоустройство выпускников  Квалификация мастеров производственного обучения  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | Профессиональные образовательные организации | |
| 8 | Организация летней оздоровительной компании обучающихся | | Обучающиеся и студенты профессиональных образовательных организаций, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области | | Количество оздоровленных обучающихся, студентов | | Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам  Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием  Сохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учреждения  Размер и рост заработной платы основных работников учреждения  Обоснованность обращений граждан  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Государственное казенное учреждение образования «Центр обеспечения организационно-технической, социально-экономической и воспитательной работы» | |
| 9 | Содержание обучающихся в профессиональных образовательных организациях | | Обучающиеся, студенты | | Количество обучающихся, студентов  (чел.) | | Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам  Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием  Сохранность имущества, переданного в оперативное управление и находящегося в собственности учреждения  Размер и рост заработной платы основных работников учреждения  Обоснованность обращений граждан  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Профессиональные образовательные организации | |
| 10 | Организация питания обучающихся | | Профессиональные образовательные организации, подведомственные департаменту образования и науки Кемеровской области, организующие питание обучающихся | | Количество образовательных учреждений | | Организация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоков  Осуществление процесса передачи закупленного для школьных пищеблоков оборудования непосредственного на пищеблоки школ  Организация процесса разработки проектной документации для осуществления ремонтных работ в школьных пищеблоках  Организация процесса выбора и закупа производственного оборудования для оснащения школьных пищеблоков | Профессиональные образовательные организации | |
| 11 | Реализация дополнительных профессиональных программ  (программ повышения квалификации) в объеме  не менее 16 часов | | Физические лица – педагогические и руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые | | Количество обучающихся (чел.) | | Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов  Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам  Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием  Рост заработной платы основных работников учреждения  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации | |
| 12 | Реализация дополнительных профессиональных программ  (программ профессиональной переподготовки) в объеме  не менее 250 часов | | Физические лица – педагогические и руководящие работники, незанятое население, специалисты органов управления образованием, молодые исследователи и ученые | | Количество обучающихся (чел.) | | Отсутствие предъявленных: к подведомственному учреждению исковых требований, предписаний контрольных и надзорных органов  Соответствие локальных актов учреждения действующим законодательным и нормативным правовым актам  Наличие в учреждении института общественного участия в управлении образованием  Рост заработной платы основных работников учреждения  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации | |
| 13 | Социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом | | Физические лица | | Количество несовершеннолетних, обратившихся за помощью, либо по предписанию в суд | | Доля несовершеннолетних подсудимых, охваченных социально психологическим сопровождением (СПС) от обратившихся или направленных по решению суда;  Количество специалистов-психологов, прошедших подготовку и получивших консультации по вопросам организации социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в процессе уголовного судопроизводства;  Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг | ГУО КОПВЦ психолого-валеологические центры | |
| 14 | Реализация адаптированных основных общеобразовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | | Физические лица | | Количество обучающихся  (чел) | | Укомплектованность кадрами;  Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для которых в полном объеме созданы специальные условия для получения образования в образовательной организации;  Доля родителей (законных представителей), обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями и качеством получения образования;  Доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, успешно прошедших государственную (итоговую) аттестация, экзамен по трудовому обучению | Специальные коррекционные образовательные организации, иные образовательные организации, обеспечивающие образование лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| 15 | Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | Физические лица | | Количество обучающихся воспитанников  (чел) | | Доля детей, в отношении которых учреждением приняты меры по защите их прав и законных интересов;  Доля детей, права которых нарушены в результате действия (бездействия) администрации и работников организации | государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде  Государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа» | |
| 16 | Услуги по оказанию содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание семьи | | Физические лица | | Количество обучающихся  воспитанников  (чел) | | Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание семьи;  Отсутствие возвратов детей, переданных на воспитание в семьи граждан в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Учреждения и органы, осуществляющие функции по опеке и попечительству | |
| 17 | Реализация дополнительных общеразвивающих программ в организациях дополнительного образования детей | | Физические лица | | Количество обучающихся  (чел) | | Охват детей в возрасте преимущественно от 6-18 лет услугами учреждения;  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги;  Процент педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года;  Процент обучающихся, принявших участие в областных, всероссийских массовых мероприятиях с обучающимися;  Процент обучающихся, ставших победителями и призерами областных, всероссийских мероприятий с обучающимися | Организации дополнительного образования детей | |
| 18 | Услуги по содержанию обучающихся, воспитанников в образовательных организаций | | Физические лица | | Число обучающихся, воспитанников, студентов, слушателей | | Количество случаев самовольного ухода воспитанников из организации;  Количество правонарушений, совершенных воспитанниками;  Количество случаев жесткого обращения с воспитанниками;  Доля воспитанников, обеспеченных в полном объеме одеждой, мягким инвентарем в соответствии с нормативами;  Обеспечение безопасности обучающихся;  Доля обучающихся, охваченных горячим питанием;  Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг | государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная общеобразовательная школа» имени народного учителя СССР Э.Г. Фельде  Государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Губернаторская специальная общеобразовательная школа»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорож-ов»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат» | |
| 19 | Психолого-медико-педагогическое сопровождение детей | | Физические лица | | Число обучающихся | | Достижение определенного объема оказание государственной услуги.  Доля выявленных детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, успешно освоивших образовательную программу в соответствии с данными ПМПК рекомендациями;  Доля родителей (законных представителей) детей, удовлетворенных условиями и качеством проведения обследования детей в ПМПК и данными рекомендациями | Психолого-медико-педагогические комиссии | |
| 20 | Проведение фундаментальных научных исследований | | Интересы общества | | Количество изданных научных, научно-методических статей, пособий, разработок | | Укомплектованность кадрами, имеющими научную степень;  Наличие экспериментальных площадок для проведения научного эксперимента;  Выпуск монографий, материалов научных конференций, методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации | |
| 21 | Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации по основным профессиональным образовательным программам послевузовского профессионального образования, выданных до 01.09.2013 г. | | Физические лица | | Число обучающихся (чел.) | | - | Организации дополнительного профессионального образования | |
| 22 | Реализация дополнительных общеобразовательных программ | | Физические лица | | Число воспитанников (чел.) | | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская женская гимназия-интернат»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат полиции»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская кадетская школа-интернат железнодорожников»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторская школа-интернат МЧС»  государственное бюджетное нетиповое общеобразовательное учреждение «Губернаторский многопрофильный лицей-интернат» | |
| 23 | Организация отдыха детей и обучающихся | | Интересы общества | | Количество оздоровленных детей, обучающихся | | Количество потребителей (детей, обучающихся, родителей), удовлетворенных качеством предоставленной услуги;  Удельный вес обучающихся, воспитанников, получивших услугу (% от общего количества обучающихся, воспитанников), количество проведенных смен от запланированных | Образовательные организации, иные организации | |
| 24 | Обеспечение и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в форме единого государственного экзамена (ЕГЭ), и основного государственного экзамена (ОГЭ)  Оказание услуг по проведению мониторинговых исследований качества образовательных результатов | | Участники и их родители (законные представители):  ЕГЭ, ОГЭ,  мониторингов,  учебных достижений 4-10 классов | | Количество участников | | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное учреждение «Областной центр мониторинга качества образования» | |
| 25 | Организация оздоровления участников образовательного процесса | | Руководители муниципальных органов управления образования;  Руководящие и педагогические работники образовательных организаций;  Специалисты органов управления образования;  Молодые исследователи и ученые | | Количество человек, получивших медицинское обслуживание | | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» | |
| 26 | Услуги по проживанию в общежитии | | Руководители муниципальных органов управления образования;  Руководящие и педагогические работники образовательных организаций;  Специалисты органов управления образования;  Молодые исследователи и ученые | | Количество человек | | Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемой услуги | Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» | |
| 27 | Психолого-педагогическое и здоровьесберегающее сопровождение | | Физические и юридические лица | | Количество потребителей | | Охват методической, учебно-методической и консультационной работой образовательных учреждений;  Количество специалистов, прошедших подготовку по дополнительным образовательным программам, реализуемым ГУО Кемеровский ОПВЦ;  Наличие качественного педагогического состава (доля остепененных или имеющих высшую квалификационную категорию) | ГУО Кемеровский ОПВЦ | |
| **Раздел 2. Государственные работы** | | | | | | | | | |
| 28 | Проведение прикладных научных исследований | | Интересы общества | Количество методических работников | | Доля педсостава, повысившего квалификацию, получивших ученую степень;  Выпуск методической литературы, рекомендаций, сборников, пособий, программ для педагогов, психологов, руководителей ОО | | | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 29 | Экспериментальные разработки | | Интересы общества | Количество образовательных организаций, заявленных для участия в экспериментальной работе | | Выполнение программы эксперимента (полное, частичное, отсутствует);  Наличие печатных изданий по ходу и итогам эксперимента;  Обсуждение хода и итогов эксперимента (в сети интернет, дискуссионных площадках и др.);  Внедрение результатов эксперимента (количество образовательных организаций) | | | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 30 | Организация и проведение мероприятий научно-методической, методической, образовательной, воспитательной, культурно-массовой, спортивной направленности, профориентационной работы | | Интересы общества | Количество проведенных мероприятий | | Удовлетворенность потребителей выполненной работой;  Достижение определенного объема выполнения государственных работ  (% проведенных мероприятий от запланированных) объема | | | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 31 | Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства и иных конкурсов участников образовательного процесса | | Интересы общества | Количество проведенных мероприятий | | Удовлетворительность потребителей выполненной работой;  Достижение определенного объема выполнения государственных работ  (% проведенных мероприятий от запланированных) объема | | | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 32 | Организация и проведения научно-методической, информационно-методической, мониторинговой, валеологической работы;  Аттестация рабочих мест;  Техническое сопровождение аттестации педагогических работников государственных и муниципальных образовательных организаций | | Интересы общества | Количество обратившихся за услугами; количество проведенных мероприятий | | Удовлетворенность потребителей выполненной работой;  Охват образовательных организаций методической, учебно-методической и консультационной работой | | | Образовательные организации, организации дополнительного профессионального образования, иные организации |
| 33 | Реализация государственного плана подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства Российской Федерации | | Интересы общества | Количество потребителей | | Результаты входного тестирования по иностранному языку, компьютерным технологиям, собеседованию с членами приемной комиссии;  Сохранность контингента;  Выполнение плана мероприятий постпрограммной работы;  Процент специалистов, прошедших зарубежную стажировку | | | ГУ «Кемеровский региональный ресурсный центр» |
| 34 | Совершенствование организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях | | Интересы общества | Количество общеобразовательных организаций | | Процент школьных пищеблоков, отвечающих современным требованиям к организации питания;  Процент школьных столовых, обеспеченных специализированным транспортом;  Процент общеобразовательных организаций, внедривших учебный курс «Основы здорового питания» в рамках предметов «Окружающий мир», «Природоведение», «Основы безопасности жизнедеятельности».  Процент специалистов в сфере школьного питания, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года | | | ГАУ КО «Центр социального питания» |
| 35 | Организационно-методическое обеспечение Школьной службы примирения области | | Интересы общества | Количество потребителей услуги | | Удовлетворенность потребителей выполненной работой;  Охват специалистов  методическим, учебно-методическим и консультационным  сопровождением | | | ГУО КОПВЦ  организации, осуществляющие комплексное здоровьесберегающее и психолого-педагогическое сопровождение |